

# Communiqué de presse

TGV Lyria

Berne, le 21 septembre 2020

Voyages Suisse-France

## Avec l'instauration de la quarantaine en Suisse, TGV Lyria s'adapte tout en conservant les deux-tiers de son offre

Suite à la décision du Conseil fédéral d'instaurer une quarantaine pour les voyageurs revenant de certaines régions françaises, dont l'Île-de-France, TGV Lyria publie un nouveau plan de transport qui entrera en vigueur dès lundi 28 septembre 2020. Anticipant une baisse de la fréquentation, TGV Lyria adapte son offre à la baisse mais souhaite néanmoins maintenir une offre de mobilité suffisamment dense vers la France et des horaires de départ possibles tout au long de la journée. Le nombre de liaisons entre les deux pays passera à 11 allers-retours quotidiens (contre 15 actuellement) soit 65% de son offre complète :

- 4 allers-retours Genève <> Paris
- 3 allers-retours Lausanne <> Paris via Dijon, soit la totalité de ses circulations sur cette route
- 4 allers-retours Zurich <> Paris via Bâle (dont 1 Paris > Zurich avec correspondance à Bâle)

Le détail du plan de transport est à retrouver [ici](#).

TGV Lyria s'efforce de rester au plus proche de ses clients en les accompagnant dans leurs déplacements indispensables et notamment professionnels. « Certains cas d'exemption sont prévus pour des voyages vers Paris et nous devons répondre aux besoins en mobilité de ces voyageurs », commente Fabien Soulet, directeur général de TGV Lyria. En effet, selon le communiqué de l'Office fédéral de la santé publique du 11 septembre « *les personnes qui, pour des raisons professionnelles ou médicales, doivent se rendre dans une zone à risque et ne peuvent pas reporter leur voyage sont également exemptées de l'obligation de quarantaine. Dans ce cas, il faut que le séjour à l'étranger ne dure pas plus de cinq jours et qu'un plan de protection soit élaboré et appliqué* » (source : [site web de l'OFSP](#)).

Par ailleurs, TGV Lyria dessert plusieurs villes dans des régions que le Conseil fédéral n'a pas classées comme étant des zones à risque, telles que les régions frontalières Auvergne-Rhône-Alpes, Bourgogne-Franche-Comté et Grand Est. Par exemple, les voyages à destination de Dijon, au départ de Lausanne et Zurich/Bâle, ne font l'objet d'aucune contrainte. « Nous souhaitons continuer à assurer les liaisons entre la Suisse et ces régions, ainsi que les voyages de la clientèle française entre ces mêmes régions et l'Île-de-France. Ces trajets ne sont en effet pas impactés par la quarantaine en Suisse. », ajoute Fabien Soulet.

### Remboursement sans frais

Afin d'offrir un maximum de flexibilité à ses voyageurs en cette période d'incertitude, TGV Lyria a prolongé jusqu'au 1er novembre ses mesures commerciales - tous les billets peuvent être modifiés ou remboursés sans frais.

Les remboursements sont effectués auprès du distributeur qui a vendu le billet - plus d'information sur la page [Info Trafic](#).

### Mesures sanitaires

Afin de protéger les voyageurs et le personnel de bord, les mesures sanitaires mises en œuvre pour lutter contre l'expansion du Covid-19 sont appliquées, conformément aux directives en vigueur en Suisse et en France.

- **Port du masque** - Tous les voyageurs (dès l'âge de 11 ans) doivent porter un masque à bord afin d'assurer la protection du personnel et des clients. Tous les agents présents pendant le voyage en seront équipés et il incombe à chaque passager de se procurer son propre masque.
- **Lavage des mains** - A bord, les réserves d'eau et de savon dans les toilettes sont contrôlées régulièrement par le chef de bord.
- **Désinfection des trains** - La fréquence de nettoyage et de désinfection des rames avec un produit virucide est accrue. En complément, une procédure de désinfection totale (par fumigation notamment) est enclenchée en cas de suspicion d'infection.

Par ailleurs, la ventilation à bord des TGV Lyria est renouvelée toutes les neuf minutes et se fait principalement par un apport d'air extérieur filtré.

### Suivre l'évolution du plan de transport

Pour être informés au mieux des évolutions de la circulation et des services, il est conseillé aux voyageurs de s'inscrire à [la Newsletter](#) et à [l'alerte Info Trafic](#).

À propos de TGV Lyria

TGV Lyria s'impose comme le transporteur de référence entre la Suisse et la France en plaçant la qualité de service au cœur de sa stratégie clients

Lyria SAS, société de droit français, est une filiale partagée entre la Société Nationale des Chemins de Fer français (SNCF) à 74% et les Chemins de Fer Fédéraux (CFF) à 26%.

[tgv-lyria.com/ch/fr](http://tgv-lyria.com/ch/fr)

Agence Dynamics Group  
Relations Presse Suisse

Christophe Lamps  
+41 79 476 26 87

[lyria@dynamicsgroup.ch](mailto:lyria@dynamicsgroup.ch)